

Hinweise zum Datenschutz

I. Allgemeines

Die Schlüter Baumaschinen GmbH und ihre verbundenen Unternehmen (zusammen im Folgenden „SfB“) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir möchten Ihnen daher mit diesen Allgemeinen Hinweisen erläutern, welche Daten wir in welcher Art und Weise verarbeiten. Lediglich zur besseren Lesbarkeit wird hier die männliche Form verwendet.

1. Art der Daten

a) personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Standortdaten, etc.).

b) Maschinendaten sind alle Informationen, die an einer Maschine anfallen (z.B. Standort, Nutzung der Maschine, Geschwindigkeit, Verbrauch, Route, Diagnose-/Fehlercodes etc.).

2. Verantwortlicher

Im Sinne der EU-DSGVO und des BDSG (neu) Verantwortlicher ist die Schlüter Baumaschinen GmbH, Soester Straße 49 - 51, D-59597 Erwitte, Telefon: +49 (0) 2943 987-0, E-Mail: erwitte@schlue-ter-baumaschinen.de bzw. das entsprechende verbundene Unternehmen, welches Ihr Vertragspartner ist.

3. Datenschutzbeauftragter

Für Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser externer Datenschutzbeauftragter zur Verfügung: Biehn & Professionals, Wiesenstraße 32, 33397 Rietberg-Mastholte, Telefon: +49 2944 – 979 71 0, E-Mail: datenschutz@schlue-ter-baumaschinen.de

4. Rechte als Betroffener

Jeder Betroffene hat das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sofern Sie Ihre Rechte der SfB gegenüber ausüben wollen, wenden Sie sich gerne schriftlich an die oben genannte Firmenadresse oder per E-Mail an datenschutz@schlue-ter-baumaschinen.de.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf oder poststelle@ldi.nrw.de bzw. für die verbundenen Unternehmen der Landesbeauftragte des entsprechenden Bundeslandes, in dem das verbundene Unternehmen seinen Sitz hat (zu finden unter: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>).

5. Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6. Zweckänderung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu den angegebenen Zwecken verarbeitet. Eine Verarbeitung der Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgt lediglich in Ausnahmefällen und nur, soweit hierfür ebenfalls eine rechtliche Grundlage oder eine

gesonderte Einwilligung durch Sie besteht. Sie werden in jedem Fall vor einer solchen Verarbeitung durch uns informiert.

7. Weitergabe an verbundene Unternehmen/Dritte

Um eine schnellere und genauere Kundenbetreuung zu gewährleisten, geben wir Ihre Stammdaten sowie entsprechende Aktualisierungen auch an verbundene Unternehmen weiter. So entfällt für Sie als Kunde zusätzlich der Umstand, sich bei jedem verbundenen Unternehmen um eine Aktualisierung Ihrer Daten zu sorgen und es sorgt für eine Vereinfachung unserer Prozesse und Strukturen.

Als gesetzliche Grundlage dient aus vorgenannten Gründen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse).

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens und seiner verbundenen Unternehmen erfolgt nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Externer Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
 - Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
 - Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z. B. Kooperationspartner, Finanzdienstleister, Hotels, Transportdienstleister.
- Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

II. Geschäftsabwicklung

Im Rahmen von Anfragen, Veranstaltungen, Messen, Vorführungen oder sonstigen Events erhebt und verarbeitet die SfB personenbezogene Daten zum Zwecke der Geschäftsabwicklung. Bei den personenbezogenen Daten handelt es sich vorrangig um Ihre Kontaktdaten und die Daten Ihres Unternehmens bzw. des Unternehmens, für welches Sie mit der SfB in Kontakt treten. Gegebenenfalls werden diese Angaben durch öffentlich zugängliche Informationen oder interne Vermerke zur besseren Einordnung ergänzt.

Hierzu dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) als Rechtsgrundlage, da für die SfB der Auf- sowie der Ausbau der geschäftlichen Beziehungen ohne die personenbezogenen Daten von geschäftlichen Kontakten (insb. auch den Ansprechpartnern bei Lieferanten oder Kunden) nicht möglich ist.

Die Daten werden gemäß einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten archiviert, andernfalls regelmäßig vernichtet.

III. Kauf / Miete

Im Rahmen des Kaufes bzw. der Miete von Maschinen, Anbauteilen, Ersatzteilen etc. verarbeitet die SfB die von Ihnen angegebenen Daten für die Erfüllung des Vertrages. Die Verarbeitung der Daten erfolgt für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung im gesamten Vertragsverhältnis (z.B. von Beauftragung eines Logistikunternehmens für den Transport bis hin zur Abwicklung von Gewährleistungsfällen mit dem Hersteller oder Schadensfällen mit der Versicherung).

Im Rahmen von Finanzierungsanfragen können die erforderlichen Daten an die Finanzierungspartner (wie z.B. AKF-Bank, Deutsche Leasing, KOMATSU Finance, TARGO Leasing) zur Erarbeitung des für Sie besten Finanzierungsangebots weitergegeben werden. Hierzu dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) (Vertragserfüllung) und c) (rechtliche Verpflichtungen) DSGVO als rechtliche Grundlage.

Im Rahmen der unmittelbaren Geschäftsabwicklung lässt die SfB die Kontaktdaten und Bonität zu Ihnen/Ihrem Unternehmen, einschließlich Scoring-Verfahren überprüfen. Die SfB will sich hinsichtlich des wirtschaftlichen Risikos absichern und hierdurch den für Sie bestmöglichen Finanzierungsvertrag ermöglichen. Als gesetzliche Grundlage dient aus vorgenannten Gründen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse).



Die SfB bedient sich dafür folgender Auskunftseien:

- CREDITREFORM Paderborn Davis & Bolte KG, Am Hoppenhof 30, 33104 Paderborn
- BISNODE, Robert-Bosch-Straße 11, 64293 Darmstadt

Die Daten werden gemäß einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten archiviert, andernfalls regelmäßig vernichtet.

Neben den Informationen der oben genannten Dienstleister dienen der SfB die im Rahmen der bisherigen Geschäftsbeziehung angefallenen Daten (z.B. Bestellungen, Zahlungsverhalten etc.). Aus all diesen Daten wird intern ein Finanzierungsrahmen berechnet und Ihnen bei einem Kauf eingeräumt. Dieser Finanzierungsrahmen wird regelmäßig aktualisiert. Als Grundlage für diese Datenverarbeitung dient ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse), da die SfB das Ausfallrisiko vermindern und Ihnen den bestmöglichen Finanzierungsrahmen einräumen will.

Fällige, unbestrittene und unbezahlte Forderungen übermitteln wir nach vorheriger Mahnung mit Ihren Kontaktdaten an unser Inkassopartner wie z.B. GERMANIA Inkasso-Dienst GmbH & Co. KG, 94469 Deggendorf oder CREDITREFORM Paderborn Davis & Bolte KG, Am Hoppenhof 30, 33104 Paderborn. Als Grundlage dient hier Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Zahlung der Forderungen sowie in der Warnfunktion für Dritte vor nachteiligen Geschäftsabschlüssen.

Die Daten zu Ihrer Bonität werden gemäß einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten archiviert, andernfalls regelmäßig vernichtet.

IV. After Sale

Im Rahmen von Wartungs-/Reparatur-/Instandhaltungsaufträgen werden ebenso wie beim Kauf von Baumaschinen, Anbauteilen, Ersatzteilen etc. personenbezogene Daten durch die SfB verarbeitet.

Ferner werden bei der Fehlersuche an der Maschine auch spezielle Systeme/Programme des jeweiligen Herstellers benutzt, bei denen vor allem die technischen Informationen aus der Maschine (Maschinendaten, wie z.B. Betriebsstunden, Auslastung, Verbrauch etc.) ausgelesen und gegebenenfalls auch personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Die erhobenen Daten werden bei uns zur Maschinenhistorie gespeichert.

Um den bestmöglichen Service und die bestmögliche Beratung zur Nutzung der Maschinen, Anbauteile und Ersatzteile etc. für Sie zu ermöglichen und die Fehlersuche zu vereinfachen, werden diese Fehlerdaten auch zu Analyse-/Statistikzwecken regelmäßig ausgewertet.

Im Rahmen von Garantie-, Gewährleistungs- oder Kulanzanfragen verarbeiten wir neben den Maschinendaten auch personenbezogene Daten. Ihre Anfragen werden nach einer internen Prüfung auch an den jeweiligen Hersteller der Maschine weitergeleitet, um die Bearbeitung der Anfragen und die Erfüllung etwaiger Ansprüche zu ermöglichen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt für die Erbringungen der vertraglichen Verpflichtungen aus dem jeweiligen Wartungs-/Reparatur-/Instandhaltungsauftrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) (Vertragserfüllung) und gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse), da wir mit den Daten schnellstmöglich die beste Beratung entsprechend Ihren Bedürfnissen geben können.

Die Daten werden gemäß einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten archiviert, andernfalls regelmäßig vernichtet.

V. Werbung (E-Mail/Post/Telefon)

Um Ihnen weitergehende Informationen über die Produkte und Leistungen der SfB zu übermitteln, verwendet SfB sowie ggf. entsprechend beauftragte Dienstleister Ihren Namen und Ihre Adresse.

Die E-Mailadresse, die im Rahmen der Vertragsanbahnung bzw. des Vertragsschlusses erhoben wurde, wird von SfB für werbliche Zwecke verwendet. Auf die Möglichkeit des Widerspruchsrechtes wurde bei der Erhebung der Daten sowie bei jeder erneuten werblichen Maßnahme hingewiesen.

SfB verwendet in Einzelfällen auch Ihre Telefonnummer zu werblichen Zwecken, sofern eine Einwilligung vorliegt oder eine laufende Geschäftsbeziehung besteht.

Als Grundlage für diese Datenverarbeitung dient die uns erteilte ausdrückliche Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse), da eine langfristige Geschäftsbeziehung sich gerade auch durch den immer wiederkehrenden Kontakt und die Information über neue Entwicklungen oder ein neues Produktportfolio auszeichnet.

Die Daten werden gemäß einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten archiviert, andernfalls regelmäßig vernichtet.

VI. Bewerbungen

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben (z. B. per E-Mail, postalisch oder via Online-Bewerberformular). Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen im Rahmen von Bewerbungsgesprächen etc.), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG-neu nach deutschem Recht (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses), Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung) und – sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben – Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens und den verbundenen Unternehmen ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von § 26 BDSG-neu und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z.B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt.

Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen, besteht ggf. die Möglichkeit, Sie in unseren Bewerber-Pool aufzunehmen. Im Falle der

Aufnahme werden alle Dokumente und Angaben aus der Bewerbung in den Bewerber-Pool übernommen, um Sie im Falle von passenden Vakanzen zu kontaktieren.

Die Aufnahme in den Bewerber-Pool geschieht ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Die Abgabe der Einwilligung ist freiwillig und steht in keinem Bezug zum laufenden Bewerbungsverfahren. Der Betroffene kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Falle werden die Daten aus dem Bewerber-Pool unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen.

Die Daten aus dem Bewerber-Pool werden spätestens zwei Jahre nach Erteilung der Einwilligung unwiderruflich gelöscht.

VII. Übermittlung an Hersteller

Um den bestmöglichen Service und die bestmögliche Beratung zur Nutzung der Maschinen, Anbauteile und Ersatzteile etc. für Sie zu ermöglichen und die Fehlersuche zu vereinfachen, werden Ihre Kundendaten (insb. Firmenname, Ansprechpartner etc.) und Angaben zu den von Ihnen erworbenen Maschinen, Anbauteilen und Ersatzteilen bzw. die von Ihnen beauftragten Leistungen des After Sale an unsere Hersteller weitergeleitet. Eine Übersicht über unsere Premium-Partner finden Sie auf www.schluter-baumaschinen.de.

Die Übermittlung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie der Abrechnung sowie der Optimierung der angebotenen Leistungen.

Die Daten werden gemäß einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten archiviert, andernfalls regelmäßig vernichtet.

VIII. Telematik (Komtrax/SENtrack/digitale Baustelle)

In den Baumaschinen unserer Hersteller sind Steuergeräte und Schnittstellen verbaut, welche Maschinendaten generieren, empfangen und senden können. Die Menge und die Kategorien der verschiedenen Daten ist abhängig vom Maschinentyp und der installierten Geräte und Schnittstellen. Sofern die Maschinen über Speicherkapazität verfügen, wird dieser Speicher aufgrund seiner Größe in regelmäßigen Abständen wieder überschrieben.

Sie können verschiedene herstellerabhängige Service-/Dienstleistungen rund um die Nutzung der Maschinendaten erwerben.

KOMTRAX ist ein Maschinenerfassungssystem von KOMATSU und seit 2006 im Einsatz. Es ermöglicht die Maschinen, die Leistungsparameter der Maschinen und den Zustand der Ausrüstung im Blick zu behalten. Im Rahmen des Vertragsschlusses werden Sie gesondert über die Einzelheiten der Nutzungsmöglichkeiten und den Datenschutz informiert. Weitere Informationen insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.komatsu.eu/de/komtrax> bzw. <https://www.komatsu.eu/de/komtrax-terms-of-use>.

SENtrack ist das Telematiksystem von SENNEBOGEN, welches Ihnen die Maschinendaten (z.B. Standort, Diagnose-/Fehlercodes, Bh, Nutzungsverhalten) digital aufbereitet zur Verfügung stellt. Im Rahmen des Vertragsschlusses werden Sie gesondert über die Einzelheiten der Nutzungsmöglichkeiten und den Datenschutz informiert. Weitere Informationen insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://mysennebogen.com/terms>.

Gegebenenfalls lassen sich über die erhobenen Maschinendaten auch Rückschlüsse auf den Halter/Eigentümer oder Fahrer ziehen. Dies kann etwa der Fall sein, wenn die Maschinen durch Sie in einem der genannten Services online mit einer natürlichen Person verknüpft werden oder sich über die Seriennummer der Maschine eindeutige Rückschlüsse auf eine Person ziehen lassen. Wir empfehlen daher, die einzelnen Maschinen in den Online-Portalen nicht mit personenbezogenen Daten (z.B. der Fahrer) zu verknüpfen.

Im Rahmen der Anmeldung in den Onlineportalen der jeweiligen Dienste der Hersteller werden Sie ebenfalls gebeten personenbezogene Daten einzugeben. Die entsprechenden Datenschutzhinweise werden Ihnen durch den Hersteller im Anmeldevorgang entsprechend zur Verfügung gestellt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt für die Erbringungen der vertraglichen Verpflichtungen aus dem jeweiligen Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) (Vertragserfüllung) und gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse), da wir mit den Maschinendaten verbunden mit Ihren personenbezogenen Kundendaten schnellstmöglich die beste Beratung/Wartung/Services entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen geben können.

Die Daten werden gemäß einschlägiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten archiviert, andernfalls regelmäßig vernichtet.

(Stand 03/2023)