

\_\_\_\_\_

- Geschäftsführung -

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**KOMTRAX | Typ:** \_\_\_\_\_ **| Vorgang / Ser.-Nr.** \_\_\_\_\_

Sehr geehrter Kunde,

**1.)** hiermit möchten wir die Bedingungen für die Bereitstellung von Komtrax und des Komtrax-Service bestätigen.

Komtrax ist ein System, das unter anderem aus einem Computer-Terminal besteht. Dieses ist an Bord Ihrer Komatsu-Maschine(n) installiert. Das System sorgt für die Überwachung der Maschine. Die Übertragung der Daten erfolgt über den Komtrax-System-Server.

Komatsu hat sich für die Einhaltung der höchsten Maßstäbe in Sachen Datenschutz und Vertraulichkeit bei allen Geschäftstätigkeiten verpflichtet. Daher möchten wir mit diesem Schreiben die Verwendung der maschinenbezogenen Informationen sowie die Vorgehensweise erläutern. Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, um das Löschen oder Ändern von Informationen in unserer Datenbank oder die Einstellung einer bestimmten Verwendung zu verlangen.

Die Benutzung des Systems erfolgt ab Gewährleistungsbeginn **Utility:**  **3 Jahre kostenlos**  
**Standard:**  **5 Jahre kostenlos**

**2.)** Durch die Installation und Aktivierung von Komtrax an Bord der Maschinen sammelt Komatsu bestimmte maschinenbezogene Daten. Diese umfassen in der Regel den Betriebsstundenstand, die Betriebsdaten und den Standort der Maschine(n). Die tatsächlich erhobenen Informationen hängen jedoch vom Typ der Maschine ab.

Soweit Komtrax und/oder Komtrax-Service an Bord Ihrer oder der von Ihnen betriebenen Komatsu-Maschine(n) installiert und aktiviert ist/sind, erklären Sie sich mit der Erhebung und Verwendung der obigen Informationen für Wartungszwecke, Gewährleistungs- und Garantiebearbeitung, sowie damit verbundene Service-Leistungen durch Komatsu einverstanden.

Um bei allen Komatsu-Unternehmen eine durchgängige Service-Qualität anbieten zu können, übermitteln wir gelegentlich Informationen von Ihren Maschinen an andere Komatsu-Unternehmen (die außerhalb von Europa angesiedelt sein können). Jedoch verwenden alle Komatsu-Unternehmen die Informationen ausschließlich für die gleichen Zwecke. Eine aktuelle

Aufstellung der Komatsu-Unternehmen und ihrer Standorte finden sie auf der Komatsu-Website unter [www.komatsu.eu](http://www.komatsu.eu)

3.) Wenn Sie:

- ≡ auf die Informationen zugreifen möchten, die wir zu Ihren Maschinen besitzen oder im Falle von Fehlern Änderungen veranlassen möchten;
- ≡ auf weitere Erfassung oder Übermittlung von Informationen bezüglich Ihrer Maschinen durch uns verzichten möchten;
- ≡ nicht über durch oder im Auftrag von Komatsu angebotene Service-Leistungen oder Events benachrichtigt werden möchten;
- ≡ den Komtrax-Service nicht mehr nutzen möchten und die zur Maschine gespeicherten Daten Dritten nicht zugänglich machen möchten, so wird eine Aufwandsentschädigung berechnet (bei Inzahlungnahme von SfB entfallen die Kosten).

Hierfür setzen Sie sich mit einem der Komtrax-Administratoren in Verbindung:

**Herrn Ziemke** +492943/987-720 [aziemke@schlueter-baumaschinen.de](mailto:aziemke@schlueter-baumaschinen.de)  
**Frau Radtke** +49231/92102177 [iradtke@schlueter-baumaschinen.de](mailto:iradtke@schlueter-baumaschinen.de)

Sie werden dann zusammen mit Ihnen die notwendigen Vorkehrungen treffen, um Komatsu und/oder den Komtrax-Service zu deinstallieren.

Ergänzend weisen wir auf folgendes hin:

4.) Der Komtrax-Service endet automatisch mit Veräußerung der Maschine an einen Dritten. Um eine Deaktivierung von Komtrax, bzw. Komtrax-Service zu ermöglichen ist eine unverzügliche Meldung an uns erforderlich. Sofern diese Mitteilung nicht erfolgt, ist in jedem Falle der Erwerber der Maschine über den noch aktivierten Komtrax-Service durch Sie zu informieren. Durch Komtrax erfasste und gespeicherte maschinenbezogene Informationen werden nur dann von uns an den Erwerber der Maschine herausgegeben, wenn Sie zuvor Ihr ausdrückliches Einverständnis erteilt haben.

5.) Bei den von Komtrax erfassten Informationen handelt es sich grundsätzlich um nicht personenbezogene Daten. Allerdings können diese Informationen zu personenbezogenen Daten werden und damit ggf. der datenschutz- und arbeitsrechtlichen Gesetzgebung unterliegen, sofern für Sie die Möglichkeit der Zuordnung zu einzelnen Arbeitnehmern (Maschinenführern) besteht. Insoweit sind Sie zur Einhaltung der maßgeblichen datenschutz- und arbeitsrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Komatsu ist alleinige Inhaberin aller Urheberrechte und sonstiger geistiger Eigentumsrechte an Komtrax, dem Komtrax-Service und der Software von Komtrax.

6.) Im Falle unserer Inanspruchnahme durch Komatsu für einen Schaden an Komtrax, der von Ihnen verursacht wurde, haben Sie uns auf erstes Anfordern freizustellen.

7.) Bitte bestätigen Sie die Kenntnisnahme der obigen Ausführungen sowie Ihr Einverständnis durch Rücksendung eines unterschriebenen Exemplars dieses Schreibens. Damit beginnt die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns bezüglich des Vertragsgegenstandes.

---

**Hiermit bestätigen wir die Verwendung des Komtrax-Systems für o. g. Maschine(n).**

**Hiermit wird die Deaktivierung des Komtrax-Systems für o. g. Maschine(n) beantragt.**

---

**Gelesen und genehmigt / abgelehnt durch:**

---

**[ (Datum/Stempel/Unterschrift) – Geschäftsführung ]**